

## **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną polegających na umożliwieniu zawierania umów ubezpieczeniowych za pośrednictwem aplikacji „Clicket”**

### **§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia przez Agenta, przy wykorzystaniu Aplikacji, usług dystrybucji ubezpieczeń turystycznych, zdrowotnych dla cudzoziemców oraz NNW, w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń, z którym Agent zawarł umowę agencyjną, przy czym Agent może świadczyć takie usługi w imieniu i na rzecz różnych Zakładów Ubezpieczeń.
2. Niniejszy Regulamin określa w szczególności:
  - a) zasady dystrybucji ubezpieczeń przez Agenta drogą elektroniczną,
  - b) wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Agent,
  - c) zasady korzystania z Aplikacji oraz prawa i obowiązki Użytkowników,
  - d) warunki zawierania i rozwiązywania Umów ubezpieczenia na odległość,
  - e) udostępnianie treści Umów ubezpieczenia i innych dokumentów niezbędnych do zawarcia Umowy Ubezpieczenia,
  - f) sposób opłacenia składki z tytułu zawartej Umowy ubezpieczenia, w tym przy użyciu dedykowanego narzędzia płatniczego powiązanego z Aplikacją,
  - g) tryb postępowania reklamacyjnego dotyczącego usług świadczonych drogą elektroniczną objętych niniejszym Regulaminem.
3. Definicje :
  - a) **Agent** - Discoarmor Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą ul. Panoramiczna 5/26, 25-503 Kielce, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000821247, NIP: 9592030292, REGON 38518900, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000,- zł, będący agentem ubezpieczeniowym wpisanym do rejestru agentów ubezpieczeniowych pod numerem 11247383/A,
  - b) **Aplikacja** – aplikacja „Clicket” za pośrednictwem której Użytkownik może zapoznać się niniejszym Regulaminem, a także innymi dokumentami i informacjami niezbędnymi do zawarcia Umowy ubezpieczenia z wybranym Zakładem Ubezpieczeń, w szczególności IPID, OWU oraz uzyskać informacje o wysokości składki ubezpieczeniowej, i zawrzeć Umowę ubezpieczenia,
  - c) **IPID** - ustandaryzowany dokument zawierający podstawowe informacje o produkcie ubezpieczeniowym,
  - d) **OWU** - Ogólne Warunki Ubezpieczenia wraz z załącznikami, udostępniane Użytkownikowi poprzez Aplikację, stanowiące integralną część Umowy ubezpieczenia, określające prawa i

obowiązki stron Umowy ubezpieczenia, a także sposób wypłaty świadczenia przez Zakład Ubezpieczeń,

- e) **Umowa ubezpieczenia** - umowa ubezpieczenia dotycząca ubezpieczeń turystycznych, zdrowotnych dla cudzoziemców oraz NNW zawarta za pośrednictwem Agenta pomiędzy Użytkownikiem a Zakładem Ubezpieczeń, na podstawie której Zakład Ubezpieczeń zobowiązuje się spełnić określone świadczenie w razie zajścia przewidzianego w Umowie ubezpieczenia zdarzenia, a Użytkownik zobowiązuje się zapłacić składkę ubezpieczeniową,
  - f) **Użytkownik** – podmiot korzystający z Aplikacji,
  - g) **Zakład Ubezpieczeń** – podmiot prowadzący w zakresie swojego przedsiębiorstwa działalność ubezpieczeniową, polegająca na wykonywaniu czynności ubezpieczeniowych związanych z oferowaniem i udzielaniem ochrony na wypadek ryzyka wystąpienia skutków zdarzeń losowych, posiadający stosowne zezwolenie, którego oferta zamieszczona jest w Aplikacji.
4. Właścicielem Aplikacji jest Discoarmor Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą ul. Panoramiczna 5/26, 25-503 Kielce, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000821247, NIP: 9592030292, REGON 38518900, dane do kontaktu - adres e-mail bok@clicket.pl, nr telefonu: +48 728 247 802 (opłata wg cennika operatora z którego usług korzysta dzwoniący).
5. Niniejszy Regulamin udostępniany jest nieprzerwanie na stronie internetowej [www.clicket.pl](http://www.clicket.pl), a Użytkownicy mają możliwość pozyskania, odtwarzania i utrwalania jego treści w każdej chwili.
6. Warunkiem korzystania z Aplikacji jest zapoznanie się z Regulaminem i akceptacja jego postanowień.
7. Akceptując Regulamin Użytkownik wyraża zgodę na treść wszystkich jego postanowień.
8. Rozpoczęcie przez Użytkownika korzystania z Aplikacji jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią Regulaminu i pełną akceptacją wszystkich jego postanowień.
9. Do wszelkich stosunków między Agentem a Użytkownikiem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
10. Porozumiewanie się pomiędzy Agentem i Użytkownikiem odbywa się w języku polskim.

## **§ 2. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Aplikacji**

1. Do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Agent i prawidłowego korzystania z Aplikacji wymagane jest dysponowanie sprzętem o minimalnej konfiguracji sprzętowej, niezbędnym systemem operacyjnym oraz łączem internetowym o parametrach wskazanych poniżej:
- a) komputer stacjonarny: (1) Procesor 2GHz Intel® Pentium® 4 lub 2GHz Intel Pentium Core Duo, (2) System: Windows 7/8/10, MacOS 11, Android 5.0, (3) monitor pracujący w rozdzielczości 1024 x 768 lub wyższej, (4) połączenie z siecią Internet zapewniające transfer na

poziomie min. Pobieranie: 3Mb/s i wysyłanie: 1Mb/s z opóźnieniem mniejszym niż 100ms (zalecane połączenie LAN), (5) przeglądarka internetowa: Mozilla Firefox w wersji 52 lub wyższej, Google Chrome w wersji 56 lub wyższej;

- b) urządzenia mobilne typu tablet lub telefon spełniające następujące wymagania: (1) system operacyjny iOS w wersji 11 lub nowszej, Android w wersji 5 lub nowszej, (2) urządzenie podłączone do sieci Internet z prędkością min. 512Kb/s z opóźnieniem nie większym niż 100ms.
2. Agent nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępie do Aplikacji oraz inne zakłócenia w jej działaniu wywołane przyczynami technicznymi niezawinionymi i niezależnymi od Agenta, w szczególności spowodowane przez działania lub zaniechania osób trzecich lub siłę wyższą.

### **§ 3. Zasady korzystania z Aplikacji**

1. Użytkownikami Aplikacji może być osoby lub inne podmioty poszukujące ochrony ubezpieczeniowej, ubezpieczający lub ubezpieczony.
2. Aby uzyskać pełny dostęp do wszystkich rozwiązań i narzędzi oferowanych przez Aplikację Użytkownik powinien dokonać rejestracji i aktywacji konta.
3. Do dokonania rejestracji niezbędne jest wypełnienie formularza zawierającego wskazane w nim dane Użytkownika.
4. Konto Użytkownika identyfikowane jest przez nazwę użytkownika (login) i hasło.
5. Agent umożliwia Użytkownikowi zawarcie Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Aplikacji bez rejestracji i zakładania konta, jednak w takim wypadki Użytkownik nie może korzystać ze wszystkich funkcjonalności Aplikacji.
6. Zakazuje się Użytkownikom dostarczania treści o charakterze bezprawnym, jak również podejmowaniem jakichkolwiek działań mogących spowodować zakłócenia w zakresie funkcjonowania Aplikacji. Za treści o charakterze bezprawnym uważa się w szczególności treści zabronione przez obowiązujące przepisy prawa jak również sprzeczne z dobrymi obyczajami.
7. Użytkownik nie ponosi dodatkowych kosztów wynikających z korzystania ze środków porozumiewania się na odległość przy zawieraniu Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Aplikacji, poza kosztem należnym od Użytkownika na rzecz właściwego operatora z tytułu korzystania ze środka porozumiewania się na odległość.

### **§ 4. Zasady zawierania Umów ubezpieczenia na odległość**

1. Agent udostępnia Użytkownikom możliwość zapoznania się z ofertami różnych Zakładów Ubezpieczeń, w tym z treścią IPID oraz OWU, na podstawie których zawierana jest Umowa ubezpieczenia poprzez Aplikację. W przypadku wybrania oferty danego Zakładu Ubezpieczeń Użytkownik przed zaakceptowaniem wybranej oferty ubezpieczenia tego Zakładu Ubezpieczeń zobowiązany jest zapoznać się z IPID, OWU, warunkami płatności i wysokością składki ubezpieczeniowej, dotyczących wybranej przez siebie oferty.

2. W celu zawarcia Umowy ubezpieczenia Użytkownik, który dokonał rejestracji i posiada konto, dokonuje wyboru dostępnej w Aplikacji oferty interesującego go ubezpieczenia Zakładu Ubezpieczeń oraz ewentualnie opcji dodatkowych. Następnie Użytkownik otrzymuje informację o wymaganych do zawarcia Umowy ubezpieczenia oświadczeniach i zgodach oraz opcją wyboru innych zgód. Po wyborze odpowiednich zgód Użytkownik otrzymuje podsumowanie szczegółów wybranej oferty, w tym obejmujące możliwość pobrania OWU i IPID właściwych dla danej Umowy ubezpieczenia. Po zapoznaniu się ze szczegółami oferty Użytkownik, w celu jej zaakceptowania musi nacisnąć przycisk „Przejdź do płatności”. Po zaakceptowaniu warunków Umowy ubezpieczenia Użytkownik przekierowywany jest do strony płatności w celu dokonania opłaty składki ubezpieczeniowej. Płatność możliwa jest tylko kartą płatniczą.
3. W celu zawarcia Umowy ubezpieczenia bez rejestracji Użytkownik dokonuje wyboru dostępnej w Aplikacji oferty interesującego go ubezpieczenia Zakładu Ubezpieczeń oraz ewentualnie opcje dodatkowe, a następnie wypełnia formularz wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia. Użytkownik zobowiązany jest do dokładnego, kompletnego i bezbłędnego wypełnienia formularza wniosku, a ewentualne pomyłki lub braki powinny zostać poprawione lub uzupełnione przed zaakceptowaniem formularza. Po wypełnieniu formularza Użytkownik otrzymuje informację o wymaganych do zawarcia Umowy ubezpieczenia oświadczeniach i zgodach oraz opcją wyboru innych zgód. Po wyborze odpowiednich zgód Użytkownik otrzymuje podsumowanie szczegółów wybranej oferty, w tym obejmujące możliwość pobrania OWU i IPID właściwych dla danej Umowy ubezpieczenia. Po zapoznaniu się ze szczegółami oferty Użytkownik, w celu jej zaakceptowania musi nacisnąć przycisk „Przejdź do płatności”. Po zaakceptowaniu przez Użytkownika warunków Umowy ubezpieczenia Użytkownik przekierowywany jest do strony płatności w celu dokonania opłaty składki ubezpieczeniowej kartą płatniczą.
4. Przed opłaceniem składki Użytkownik winien:
  - a) zapoznać się z treścią Regulaminu,
  - b) zapoznać się z treścią OWU oraz IPID,
  - c) zapoznać się z wysokością składki ubezpieczeniowej, oraz potwierdzić to poprzez oznaczenie właściwych pól w Aplikacji.
5. Użytkownik ma możliwość pobrania dokumentów, w tym OWU oraz IPID, przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i zapisania ich w formacie pdf.
6. Umowa ubezpieczenia zawarta zostaje z dniem określonym w OWU.
7. Treść zawartej Umowy ubezpieczenia oraz IPID, OWU Użytkownik otrzymuje w formie plików pdf., wysyłanych na adres mailowy przypisany do konta Użytkownika posiadającego konto w Aplikacji lub wskazany w formularzu wypełnionym przez Użytkownika niezalogowanego.
8. Do zawarcia Umowy ubezpieczenia, jej wykonania, zmiany lub rozwiązania mają zastosowanie przepisy prawa obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
9. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w języku polskim.

10. Zasady zawarcia i rozwiązania Umowy ubezpieczenia (poza wskazanymi w niniejszym Regulaminie), okres, na jaki Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta, przedmiot i zakres ubezpieczenia, prawa i obowiązki stron oraz warunki wykonania Umowy ubezpieczenia, w tym rodzaj przysługujących świadczeń i tryb dochodzenia roszczeń w związku z zajściem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, sposób ustalania wysokości należnego świadczenia, sąd właściwy do rozstrzygania sporów związanych z wykonaniem Umowy ubezpieczenia oraz sposób składania skarg i zażaleń określone są w OWU mających zastosowanie do Umowy ubezpieczenia.
11. Umowa ubezpieczenia wygasa z upływem czasu, na jaki została zawarta lub w przypadkach określonych w OWU.

### **§ 5. Dane osobowe Użytkownika**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników podanych w związku z korzystaniem z aplikacji jest Agent.
2. Agent pozyskuje i przetwarza dane osobowe Użytkowników, do których należą: imię, nazwisko, login, hasło, adres e-mail.
3. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są przez Agenta na podstawie art. 6 ust 1 lit a), b) i f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) w celu:
  - a) świadczenia usług elektronicznych zgodnie z niniejszym Regulaminem, w szczególności umożliwienia Użytkownikowi korzystanie z Aplikacji,
  - b) dokonywania analiz świadczonych usług i proponowanych produktów oraz ich ulepszania i możliwie najbardziej optymalnego dostosowania do potrzeb Użytkowników, jak również usprawnienia działania Aplikacji i udoskonalenia zasad korzystania z niej,
  - c) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami stanowiącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Dane osobowe Użytkownika pozyskane w związku z korzystaniem przez niego z Aplikacji będą przetwarzane począwszy od dnia rozpoczęcia korzystania z Aplikacji, w szczególności założenia konta przez cały okres korzystania z Aplikacji oraz w okresie 6 lat liczonych od końca roku, w którym Użytkownik zaprzestał korzystania z Aplikacji. Wyżej wymieniony okres 6 lat uzasadniony jest najdłuższym możliwym okresem przedawnienia roszczeń z umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
5. Dane osobowe Użytkownika mogą zostać ujawnione: podmiotom z grupy kapitałowej Agenta, jego partnerom, tj. podmiotom z którymi współpracuje łącząc produkty lub usługi lub podwykonawcom, jak również sądom i innym organom władzy publicznej w przypadkach prawem przewidzianym.
6. Użytkownik ma prawo do:
  - a) dostępu do jego danych osobowych oraz otrzymania ich kopii,

- b) sprostowania jego danych osobowych,
  - c) usunięcia jego danych osobowych, ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych,
  - d) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych,
  - e) przenoszenia jego danych osobowych,
  - f) wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
  - g) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, w zakresie w jakim przetwarzanie dokonywane jest na podstawie zgody Użytkownika, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
7. Podanie danych osobowych przez Użytkownika ma charakter dobrowolny, ale jest konieczne do założenia konta i/lub korzystania z Aplikacji .
8. Administratorem danych osobowych Użytkowników podanych przy uzupełnieniu formularza wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia oraz w celu zawarcia Umowy ubezpieczenia jest właściwy Zakład Ubezpieczeń, który ma być stroną Umowy ubezpieczenia.

#### **§ 6. Pouczenie o prawie odstąpienia od Umowy ubezpieczenia przez konsumentów**

1. Na podstawie art. 40 ust. 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Użytkownik będący konsumentem może odstąpić od Umowy ubezpieczenia zawartej na odległość bez podania jakiegokolwiek przyczyny w terminie 30 dni licząc od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 tej ustawy, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
2. Prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej nie przysługuje wobec Umów ubezpieczenia dotyczących podróży i bagażu lub innych podobnych, jeżeli zawarte zostały na okres krótszy niż 30 dni lub w całości wykonanych przez Zakład Ubezpieczeń na żądanie konsumenta przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy ubezpieczenia Użytkownik jest zobowiązany złożyć Zakładowi Ubezpieczeń oświadczenie na piśmie. OWU mogą dopuszczać również inne formy składania oświadczenia o odstąpieniu.
4. W przypadku odstąpienia od umowy, Umowa Ubezpieczenia jest uważana za niezawartą, a konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. W przypadku rozpoczętego za zgodą konsumenta świadczenia usług przez Zakład Ubezpieczeń przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1, Zakład Ubezpieczeń może żądać składki ubezpieczeniowej za usługę rzeczywiście wykonaną.

#### **§ 7. Reklamacje**

1. Użytkownik ma prawo do zgłoszenia reklamacji dotyczącej działania Aplikacji lub usług świadczonych drogą elektroniczną wysyłając pismo na adres: ul. Panoramiczna 5/26, 25-503 Kielce.

2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: dane Użytkownika, jego adres, oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
3. W przypadku potrzeby pozyskania dodatkowych informacji Agent skontaktuje się z Użytkownikiem.
4. Uznając reklamację za uzasadnioną Agent usunie zgłoszone problemy w funkcjonowaniu Aplikacji w ciągu 24 godzin od momentu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia .
5. Reklamacje, dotyczące Umowy ubezpieczenia będą przekazywane do Zakładu Ubezpieczeń, który jest stroną tej Umowy ubezpieczenia zgodnie z przepisami prawa i procedurą obowiązującą w danym Zakładzie Ubezpieczeń.
6. Spór między Użytkownikiem a Zakładem Ubezpieczeń może być rozwiązany w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
7. Niezależnie od powyższego Użytkownik może składać skargi i zażalenia na działalność Zakładu Ubezpieczeń do uprawnionych organów, np. Komisji Nadzoru Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), (Dz.U.UE.L.2013.165.1 z dnia 2013.06.18) istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Rozstrzyganie ww. sporów odbywa się za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod następującym adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=PL>.

## **§ 8. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 Kodeks cywilny, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Agent uprawniony jest do jednostronnej zmiany Regulaminu, do której nie jest wymagana zgoda Użytkownika.
3. Wprowadzone zmiany stają się skuteczne z chwilą ich ogłoszenia na stronie internetowej [www.clicket.pl](http://www.clicket.pl).

4. Regulamin obowiązuje od dnia 20.10.2020 r.